



PRACTICLE

Privatlivspolitik for Practicle

Version	1.1
Gældende fra	16. september 2026
Sprog	Dansk
Genereret	17. september 2026

Hos Practicle tager vi dit privatliv alvorligt. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside, opretter en konto, deltager i events eller bruger Practicle Inspections-appen.

1. Vores rolle som dataansvarlig vs. databehandler

Denne privatlivspolitik gælder udelukkende for de personoplysninger, hvor Practicle er dataansvarlig (dvs. stamdata om vores kunders kontaktpersoner, brugerkonti til systemadministration, faktureringsdata og henvendelser til support).

For så vidt angår de personoplysninger, som Kunden indtaster, uploader eller behandler i Practicle SaaS-plattformen, optræder Kunden som Dataansvarlig og Practicle som Databehandler. Denne behandling er ikke omfattet af nærværende politik, men reguleres fuldt ud af vores [Databehandleraftale \(DPA\)](#).

2. Formål og retsgrundlag for behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- **Oprettelse og administration:** For at oprette din brugerkonto, administrere den 1 måneds gratis prøveperiode og levere det valgte SaaS-abonnement i henhold til vores [Handelsbetingelser](#) (GDPR art. 6, stk. 1, litra b).
- **Fakturering og regnskab:** For at håndtere betalinger og overholde bogføringslovens forpligtelser (GDPR art. 6, stk. 1, litra c).
- **Support og teknisk drift:** For at besvare henvendelser, yde teknisk support og sende vigtige driftsmeddelelser til godkendte administratorer (GDPR art. 6, stk. 1, litra b og f).



3. Videregivelse og hosting i EU

Vi videresælger aldrig dine personoplysninger til tredjepart. Practicles SaaS-infrastruktur og kundedatabaser hostes og behandles hos vores hostingpartner, Hetzner Online GmbH, i deres ISO/IEC 27001-certificerede datacentre i Tyskland (EU/EØS).

Visse tjenester på hjemmesiden, herunder statistik og analyse, kan medføre overførsel af personoplysninger til tredjelande, som beskrevet i vores [cookiepolitik](#).

4. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer kun dine data, så længe det er nødvendigt til de formål, de er indsamlet til:

- **Fakturaer og bogføringsmateriale:** Gemmes i 5 år plus indeværende regnskabsår jf. bogføringsloven.
- **Prøvekonti:** Data fra gratis prøvekonti, hvor der ikke efterfølgende tegnes abonnement, slettes automatisk senest 30 dage efter prøveperiodens udløb.
- **Kundens applikationsdata (SaaS):** Behandles og slettes efter aftalens ophør i overensstemmelse med de fastlagte frister i vores [Databehandleraftale \(DPA\)](#).

5. Oplysninger vi indsamler på hjemmesiden og ved events

Afhængigt af din interaktion med os kan vi indsamle:

- Navn, e-mail og kontaktoplysninger
- Virksomhedsnavn og jobtitel (hvis angivet)
- IP-adresse og browserinformation (ved besøg på hjemmesiden)
- Eventregistreringsoplysninger (hvis du tilmelder dig et arrangement)

Når du tilmelder dig et event via f.eks. LinkedIn, indsamler vi de oplysninger, du angiver i tilmeldingsformularen. Oplysningerne bruges kun til at bekræfte din tilmelding, sende materiale relateret til eventet og følge op på deltagelse.

Vi bruger værktøjer som LinkedIn Events, Google Analytics og evt. nyhedsbrevsplatforme til at forbedre vores kommunikation. Disse tjenester følger deres egne privatlivspolitikker.

6. Practicle Inspections (mobilapp)

Når du bruger Practicle Inspections-appen på vagt, indsamler appen positionsdata (GPS) for at vise din position live i din organisations kontrolrum, og for at kunne vedhæfte position ved SOS



og tilkald.

Practicle Inspections indsamler positionsdata også når appen er lukket eller ikke er i brug, så længe du er logget ind på vagt. Position sendes cirka hvert minut. Vi gemmer seneste kendte position til live-overblik — ikke en længere færdsels-historik.

- Hvem ser data: din organisation (kontrolrum / administratorer i jeres Practicle-løsning)
- Hvad: afrundede koordinater og evt. nøjagtighed — ikke dine øvrige app-aktiviteter i pinget
- Hvorfor: vagt-sikkerhed, live-overblik og nødkald
- Ikke til annoncer: data sælges ikke og bruges ikke til markedsføring

Du kan afvise tilladelsen i appen eller slå lokation fra i telefonens indstillinger. Uden tilladelse kan live-visning og positionsmarkering ved SOS/tilkald være begrænset.

7. Dine rettigheder

Du har ret til at anmode om indsigt i de oplysninger, vi har om dig, og få dem rettet eller slettet.

Du kan også til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på samtykke.

8. Kontakt

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på vores [kontaktformular på forsiden](#) eller på support@practicle.dk.

For information om vores generelle leveringsvilkår og tekniske sikkerhed henvises til vores [Handelsbetingelser](#) samt vores [Databehandleraftale \(DPA\)](#).