PRACTICLE

Handelsbetingelser for Practicle

Version	1.1
Gældende fra	16. september 2026
Sprog	Dansk
Genereret	31. oktober 2026

Disse handelsbetingelser (”Betingelserne”) gælder for ethvert køb, enhver licens og enhver anvendelse af softwareløsningen Practicle, udbudt af:

Practicle

Snerlehaven 1, 2630 Tåstrup, Danmark

CVR-nr.: 27353606

E-mail: support@practicle.dk

(herefter benævnt ”Leverandøren”)

Aftalen indgås udelukkende med erhvervsdrivende, offentlige institutioner og organisationer (B2B).

1. Ydelsen og leveringsmodeller

1.1. SaaS / Cloud: Leverandøren stiller Practicle til rådighed som en hosted webapplikation. Drift, hosting, automatiske softwareopdateringer og teknisk infrastruktur varetages af Leverandøren. SaaS er den almindelige leverancemodel.

1.2. On-Premises (særinstallation): Practicle kan leveres som betalt særinstallation, hvor platformen installeres og driftes i kundens eget infrastrukturmiljø. Vilkår, omfang og vederlag aftales særskilt skriftligt (tilbud/ordrebekræftelse). Kunden er selv ansvarlig for servermiljø, drift, netværkssikkerhed og backup, medmindre andet er aftalt.

1.3. Brugsret: Kunden opnår en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset brugsret til platformen i abonnementsperioden. Kunden opnår ingen ejendomsret eller immaterielle rettigheder til kildekoden.

2. Bestilling, licenser og priser

2.1. Priser og afregning: Gældende priser fremgår af Leverandørens prisside eller ordrebekræftelse. Alle priser angives i danske kroner (DKK) ekskl. moms.

2.2. SaaS-licensmodel: Afregning for SaaS sker abonnementsbaseret. Licenssammensætning (platform, brugerniveauer og eventuelle tillægsydelser) og de til enhver tid gældende priser fremgår af Leverandørens prisliste og den konkrete ordrebekræftelse.

2.3. On-Premises særinstallation: Afregning og vilkår for lokal installation sker i henhold til særskilt tilbud eller ordrebekræftelse og indgår ikke i det almindelige SaaS-abonnement.

2.4. Betalingsbetingelser: Abonnementet kan efter aftale faktureres månedligt, kvartalsvist, halvårligt eller årligt. Valg af faktureringsperiode ændrer ikke kundens opsigelsesvarsel og udgør ikke i sig selv en bindingsperiode. Abonnementer forudfaktureres for den valgte periode. Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling tilskrives renter i henhold til rentelovens regler.

3. Fortrydelsesret og prøveperiode

Aftalen indgås udelukkende mellem erhvervsdrivende (B2B), hvorfor der ikke gælder en lovbestemt fortrydelsesret. Nye SaaS-abonnementer omfatter dog 1 måneds gratis prøveperiode fra oprettelsesdatoen. Opsiges abonnementet inden udløbet af prøveperioden, opkræves der intet vederlag.

4. Kundens forpligtelser og acceptabel brug

4.1. Adgangssikkerhed: Kunden er ansvarlig for at beskytte adgangskoder, API-nøgler og 2FA-enheder mod uautoriseret adgang og misbrug.

4.2. Acceptabel brug: Practicle må under ingen omstændigheder anvendes til ulovlige formål, lagring eller distribution af skadelig kode, eller handlinger der bevidst forstyrrer eller overbelaster infrastrukturen. Sikkerhedsscanninger eller penetrationstest mod SaaS-miljøet må alene udføres efter forudgående skriftlig aftale med Leverandøren for at sikre driftsstabiliteten for øvrige kunder.

5. Databeskyttelse og ejerskab

5.1. Ejerskab: Kunden bevarer det fulde ejerskab og alle rettigheder til samtlige data, kunden uploader eller opretter i Practicle.

5.2. Databehandling (GDPR): Ved brug af SaaS-løsningen fungerer Leverandøren som databehandler på vegne af Kunden. Parternes rettigheder og forpligtelser er reguleret i

Leverandørens til enhver tid gældende Standard Databehandleraftale (DPA), som udgør en integreret del af nærværende Betingelser.

6. Oppetid og support

6.1. Oppetid og tilgængelighed: SaaS-platformen leveres med fokus på høj driftsstabilitet og tilgængelighed på en redundant, overvåget infrastruktur. Platformen stilles til rådighed som standardsoftware, og driftsafbrydelser i forbindelse med kritiske sikkerhedsopdateringer eller uforudsete tekniske udfald giver ikke Kunden ret til forholdsmæssigt afslag eller erstatning, medmindre der er indgået særskilt skriftlig Service Level Agreement (SLA).

6.2. Planlagt vedligeholdelse: Nødvendige tekniske opdateringer og systemvedligeholdelse tilstræbes udført uden for normal arbejdstid og varslet på forhånd, når det er muligt.

6.3. Support: Support ydes pr. e-mail eller via platformens integrerede sagshåndtering til godkendte administratorer inden for normal arbejdstid.

7. Opsigelse og dataeksport

7.1. Opsigelsesvarsel: SaaS-abonnementet kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel til udgangen af en måned. En særskilt bindingsperiode gælder kun, hvis dette udtrykkeligt er aftalt med kunden.

7.2. Forudbetaling ved ophør: Hvis kunden har forudbetalt for en periode, der ligger efter abonnementets ophørsdato, tilbagebetales den forholdsmæssige del af den faktisk betalte abonnementspris, som vedrører perioden efter ophør, uden unødigt ophold.

7.3. Dataeksport før udløb: Kunden har under hele aftaleperioden og indtil det faktiske ophør adgang til via administrationsinterfacet at generere database-snapshots og hente en fuld eksport af egne data.

7.4. Sletning ved udløb: Efter aftalens endelige ophør slettes kundens data på SaaS-platformen i overensstemmelse med Databehandleraftalens vilkår.

8. Ansvarsbegrænsning

8.1. Indirekte tab: Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, driftstab, følgeskader, tab af goodwill eller tabt avance.

8.2. Økonomisk maksimum: Leverandørens samlede erstatningsansvar over for Kunden kan i et kalenderår maksimalt udgøre et beløb svarende til det samlede vederlag, som Kunden har betalt

for ydelsen i de forudgående 12 måneder før skadens indtræden.

8.3. Force majeure: Ingen af Parterne er erstatningsansvarlige for manglende opfyldelse af deres forpligtelser, såfremt dette skyldes force majeure.

9. Ændringer af betingelser

Leverandøren forbeholder sig retten til at ændre disse Betingelser og priser med et forudgående varsel på minimum 30 dage pr. e-mail eller via platformen. Fortsat brug af tjenesten efter varslingsfristens udløb udgør accept af de ændrede betingelser.

10. Lovvalg og tvister

Aftalen er underlagt dansk ret. Kan en uoverensstemmelse ikke løses i mindelighed mellem parterne, skal sagen afgøres ved de almindelige danske domstole ved byretten i den retskreds, hvor Leverandøren har sin forretningsadresse som første instans.